



ТРОО «Тюменская областная профессиональная сестринская ассоциация»

ПРОЕКТ

Оказание экстренной и неотложной помощи в ГАУЗ ТО «Многопрофильный консультативно-диагностический центр» «СИНИЙ КОД»

**Главная медицинская сестра
ГАУЗ ТО «МКДЦ»
Сорокина Н.В.**

г. Тюмень, 2024



ТРОО «Тюменская областная профессиональная сестринская ассоциация»



Государственное автономное учреждение
здравоохранения Тюменской области

**«Многопрофильный консультативно -
диагностический центр»**

(ГАУЗ ТО «МКДЦ»)

оказывает специализированную,
амбулаторно-поликлиническую помощь по
более чем 20 направлениям

Выполнено более **280 000 посещений** к врачам
Центра в год год

Плановая мощность – **более 1200 посещений** в
рабочий день



Кардиологический центр

Центр амбулаторной
онкологической помощи

Центр лучевой диагностики

Центр гастроэнтерологии и
гепатологии

Центр амбулаторной хирургии

Центр эндокринологии и
диетологии

Центр спортивной медицины

Центр травматологии и
ортопедии

Мобильный медицинский центр

Центр эндоскопии

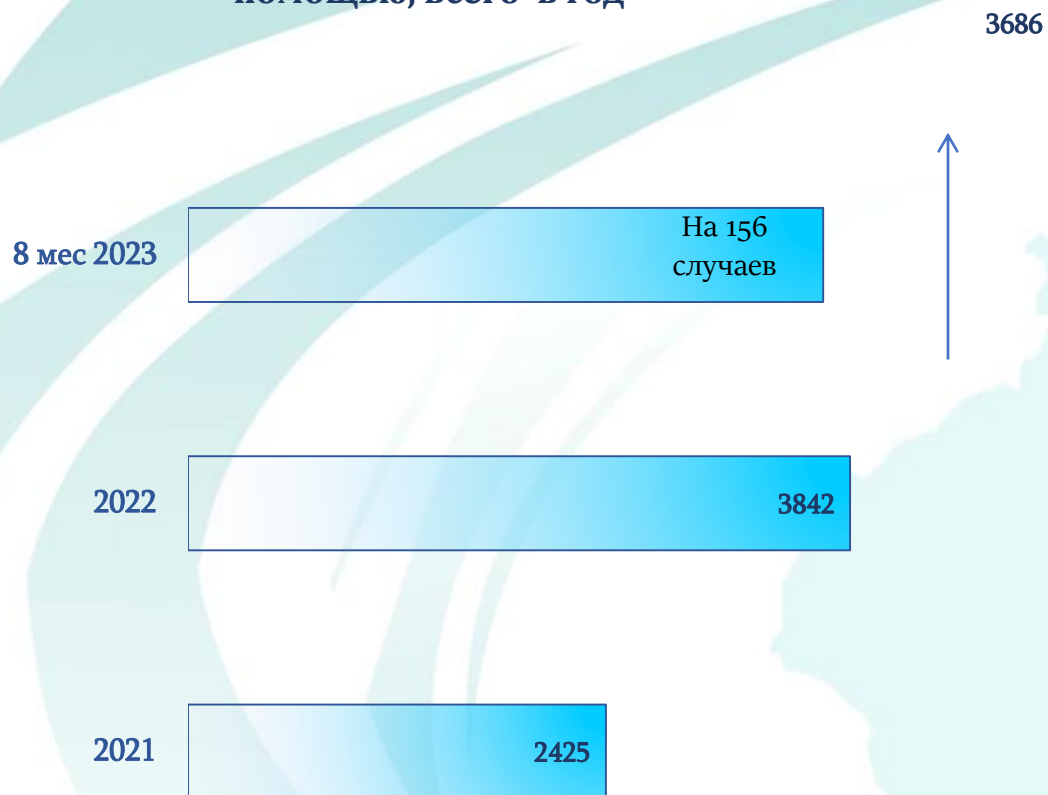
Отделение клинической
лабораторной диагностики

«Актуальные аспекты деятельности сестринского персонала в первичном здравоохранении»

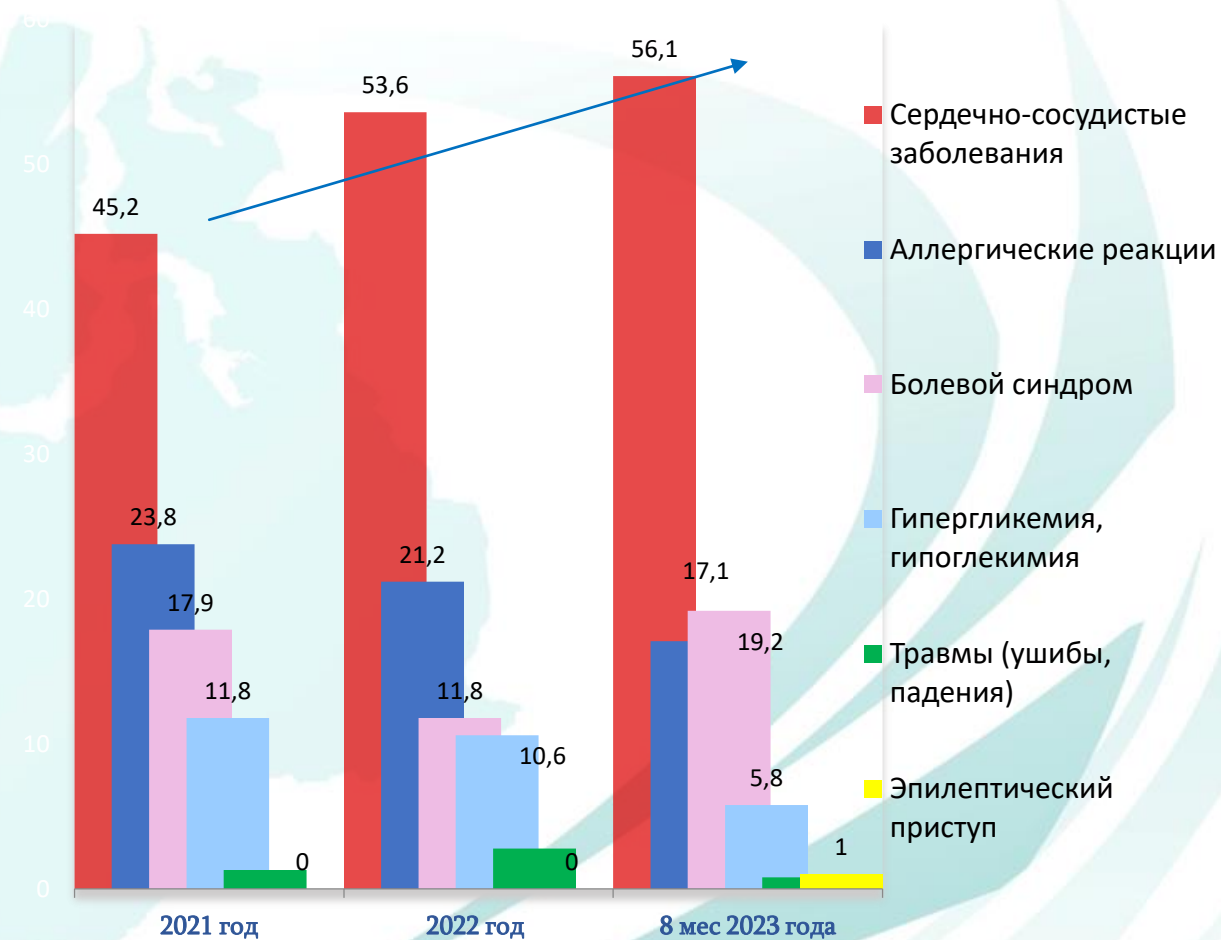


Актуальность проекта

Количество обращений за неотложной помощью, всего в год



Структура обращений по нозологиям



«Актуальные аспекты деятельности сестринского персонала в первичном здравоохранении»



ТРОО «Тюменская областная профессиональная сестринская ассоциация»

Рабочая группа

Руководитель проекта:

Главная медицинская сестра ГАУЗ ТО «МКДЦ» Сорокина Н.В.

Состав рабочей группы:

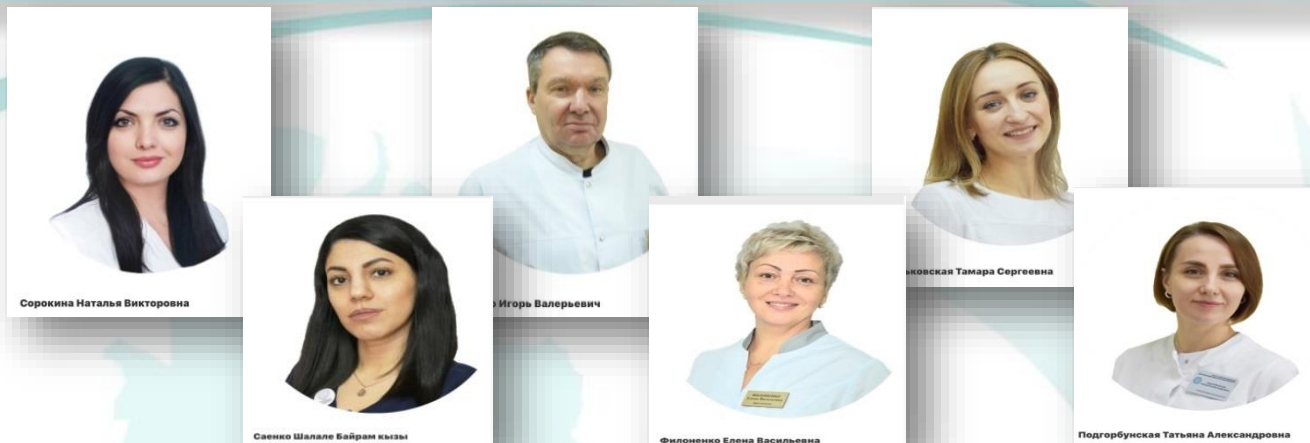
Саенко Ш.Б.-старшая медицинская сестра Центра эндоскопии

Подгорбунская Т.А.-старшая медицинская сестра Кардиологического центра

Филоненко Е.В.-заведующий Центром амбулаторной онкологической помощи, врач-онколог

Петренко И.В. –заведующий Кардиологическим центром , врач-кардиолог

Булатова Д.Р.-Заведующий Мобильным центром, врач эндокринолог



Паспорт проекта «Организация экстренной и неотложной помощи в ГАУЗ ТО «МКДЦ» СИННИЙ КОД

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач ГАУЗ ТО «МКДЦ»
Бутов Д.И.
(подпись)

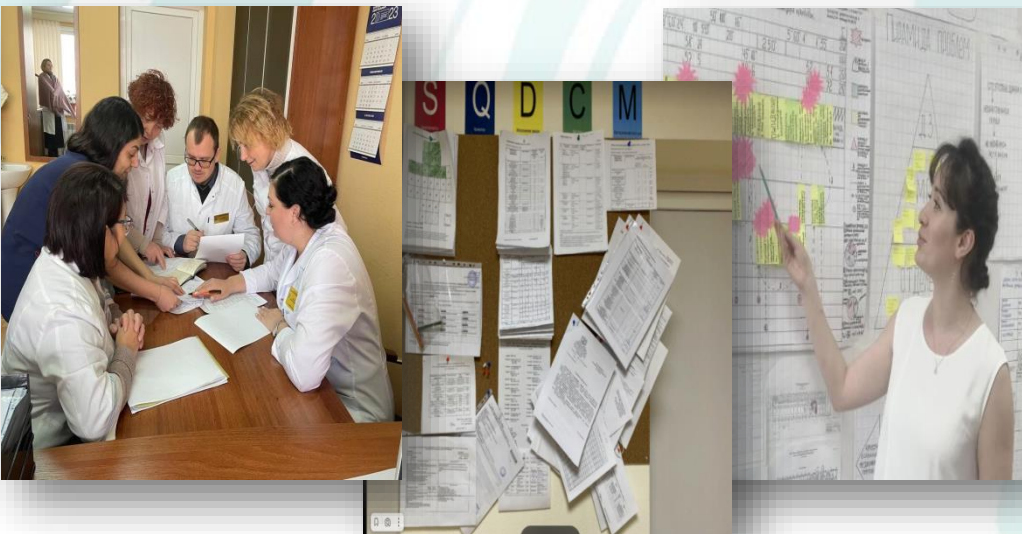
СОГЛАСОВАНО:
Председатель правления ТРОО «ТОПСА»
Кулимова Р.М.
(подпись)

Общие данные:
Заказчик проекта: ТРОО «ТОПСА»
Процесс: Лечебно-диагностический прием врача
Границы процесса: От места возникновения экстренного/неотложного состояния до устранения экстренного/неотложного состояния
Руководитель проекта: Сорокина Наталья Викторовна, главная медицинская сестра ГАУЗ ТО «МКДЦ»
Команда проекта:
Филоненко Елена Васильевна, заведующий ЦАОП, врач-онколог
Абайдулина Лилия Рашидовна, старшая медицинская сестра
Подгорбунская Татьяна Александровна, старшая медицинская сестра
Булатова Динара Раффиловна, заведующий отделением-врач-эндокринолог
Петренко Игорь Валерьевич, заведующий отделением-врач-кардиолог

Обоснование выбора проекта:
Ключевой риск: смерть человека
Проблемы:

1. Отсутствие подготовленного состава медицинских работников, участвующих в оказании экстренной неотложной помощи;
2. Необходима актуализация локальных нормативных актов Учреждения по организации экстренной и неотложной помощи;
3. Недостаточный уровень знаний и навыков по оказанию экстренной и неотложной помощи сотрудникам МКДЦ;
4. Неплпное знание (расположение) лифтов с одного из ярусов здания, отсутствие грузового лифта;
5. Отсутствие системы оповещения при возникновении экстренной и неотложной помощи

Цель:			Сроки:
Наименование	Текущий показатель	Целевой показатель	
Время для оказания вынужденной эвакуации	30 сек	не более 30 сек	Дата открытия проекта: 30.03.2023
Время, затраченное для вызова команды «Синий код»	30 сек	10 сек	1. Защита паспорта проекта 19.04.2023
Время начала реализованных мероприятий	От 3-х мин	1-2 минуты	2. Анализ текущей ситуации: 19.04.2023 - 09.06.2023 разработка текущей карты процесса 30.03.2023 - 05.05.2023 поиск и выделение проблем 05.05.2023 - 26.05.2023 разработка целевой карты процесса 05.05.2023 - 26.05.2023 разработка «дорожной карты» реализации процесса 26.05.2023 - 09.06.2023
Обучение базовым навыкам сердечно легочной реанимации	73%	100 % (включая административное управление, логистическое управление, охрану)	3. Kick-off 16.06.2023
Организация системы оповещения	Нет	Да	4. Внедрение улучшений 16.06.2023 - 18.08.2023



«Актуальные аспекты деятельности сестринского персонала в первичном здравоохранении»



ТРОО «Тюменская областная профессиональная сестринская ассоциация»

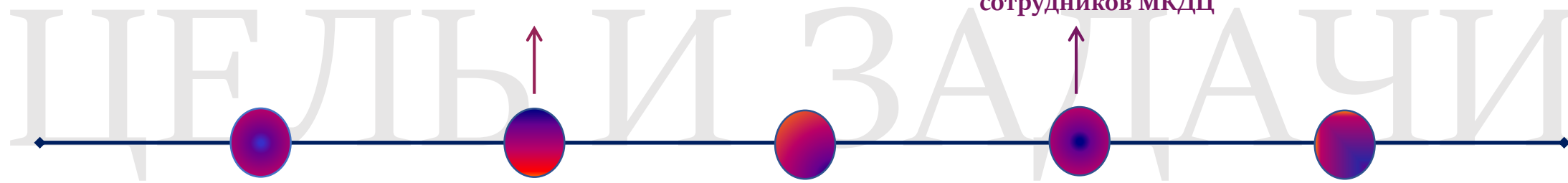
Цель проекта



Совершенствование системы оказания экстренной и неотложной помощи в ГАУЗ ТО «МКДЦ»

Своевременное оказание экстренной и неотложной помощи

Повышение уровня теоретических и практических навыков оказания неотложной и экстренной помощи у сотрудников МКДЦ



Повышение уровня стрессоустойчивости персонала при возникновении экстренной ситуации

Разработка и внедрение актуальных локальных документов по оказанию экстренной и неотложной помощи

Оптимизация системы оповещения на случай возникновения экстренной ситуации

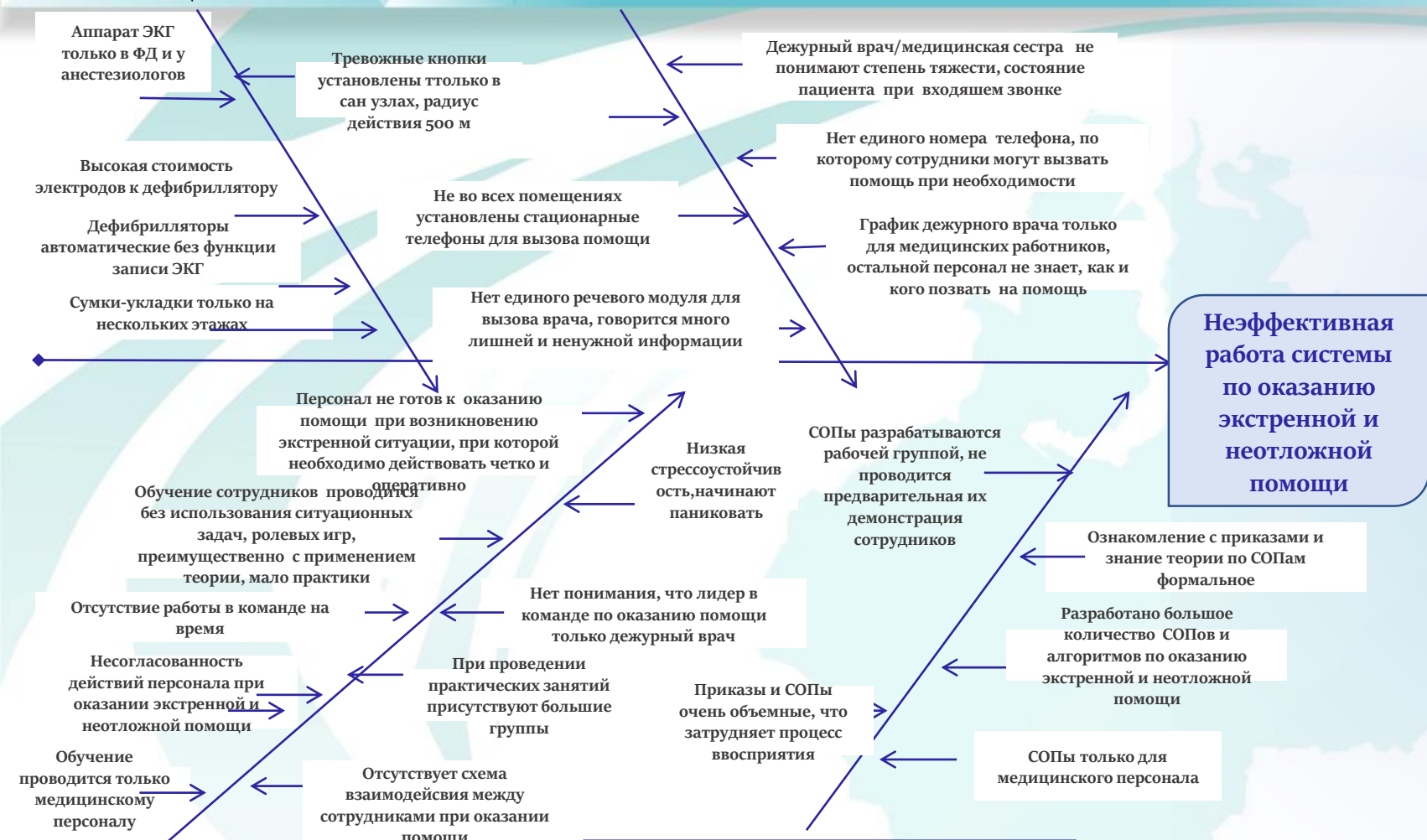
«Актуальные аспекты деятельности сестринского персонала в первичном здравоохранении»



ТРОО «Тюменская областная профессиональная сестринская ассоциация»

Материально-техническое оснащение

Система оповещения



Основные проблемы

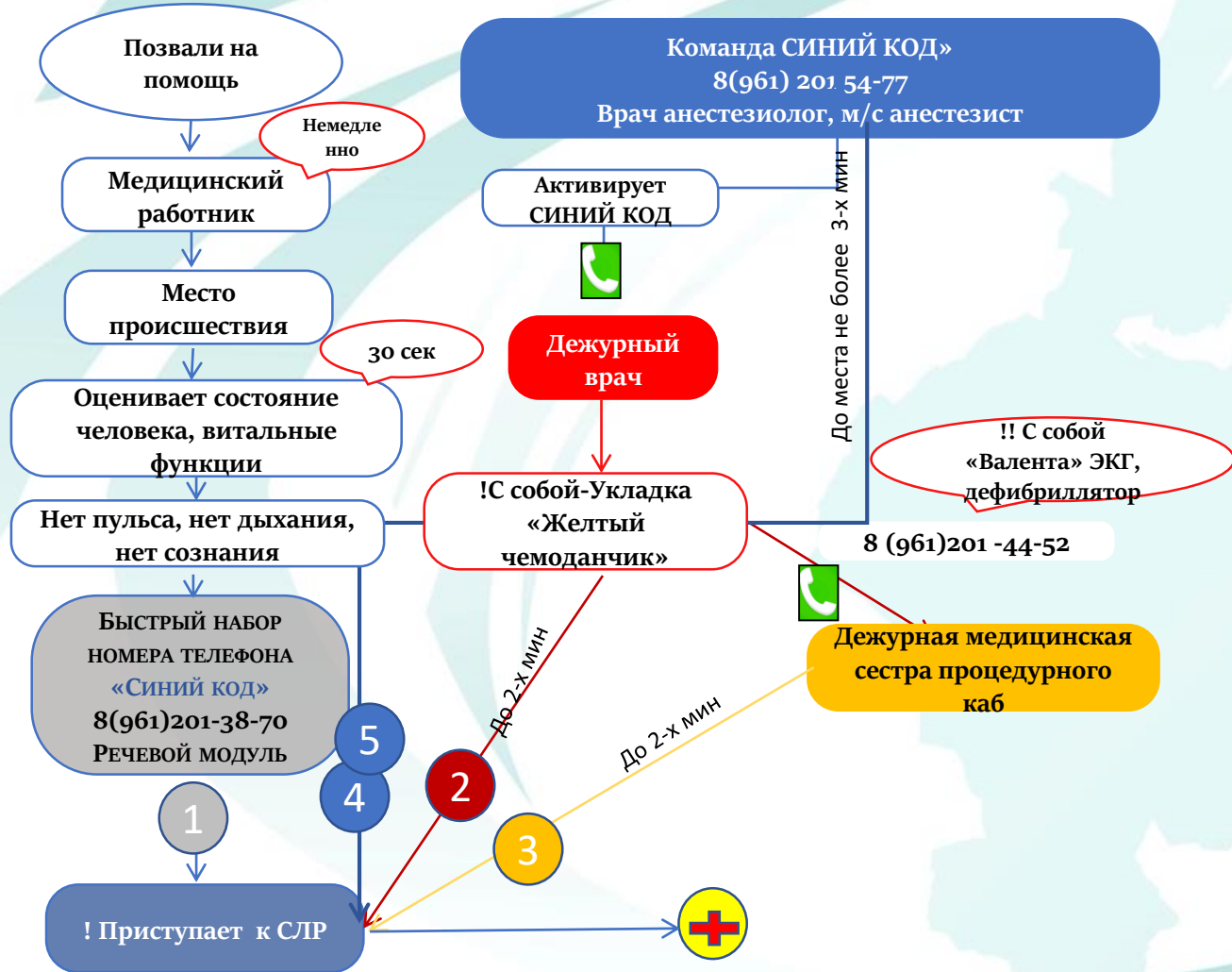


- ✓ «Нерабочие» локальные документы
- ✓ Действующая система оповещения неэффективна
- ✓ Обучение проводится формально
- ✓ Ограниченное количество медицинских изделий и медоборудования, необходимого для оказания экстренной и неотложной помощи



Схема взаимодействия персонала ГАУЗ ТО «МКДЦ» при оказании экстренной и неотложной помощи

Коды состояний



КОД СИНИЙ

Отсутствие дыхания
Отсутствие сознания
Отсутствие сердцебиения

КОД КРАСНЫЙ

Нарушение дыхания
Нарушение сознания
Нарушение ритма
Не может самостоятельно передвигаться
(Сознание-сопор, кома I, II, III;
Острый коронарный синдром, острое нарушение мозгового кровообращения ОНМК),
Сахарный диабет (гипергликемия, гипогликемия, кетоацидоз), эпилепсия, судорожный синдром, ЗЧМТ, ОЧМТ, ЖКК, острый болевой синдром, нарушение ритма)

КОД ЗЕЛЕНый

Дыхание НЕ нарушено
Сознание НЕ нарушено
Пульс (тахикардия до 110 уд в мин, брадикардия Ps не меньше 50)
Артериальная гипертензия, состояние после обморока, бронхиальная астма-приступ удушья, гипертермия, гипотермия, головная боль, тошнота, рвота)

Нормативная документация

Единый приказ по учреждению с назначением ответственных за организацию и проведение обучения медицинского и немедицинского персонала, с алгоритмами и тактикой при оказании экстренной и неотложной помощи

Единый алгоритм для всех категорий персонала с распределением функционала и Цветовой кодировкой для обозначения состояния

Схема взаимодействия для персонала при возникновении экстренного и/или неотложного состояния

- Ознакомление с приказами, обучение новым алгоритмам/СОПам осуществляется на врачебных, сестринских планерках по графику -1 р/мес, на внутриотделенческих планерках по плану обучения 1р /кв, в присутствии руководителя рабочей группы с обязательной проверкой теоретических и практических знаний
- При трудоустройстве новых сотрудников Вводный инструктаж обязательно!

Приложение 8 к приказу от «01» сентября 2023 г. № 014/23-0с
Приложение 8 к приказу от «20.01.2023 г. № 012/23-0с

Департамент здравоохранения Тюменской области
Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области
«Многопрофильный консультативно-диагностический центр» (ГАУЗ ТО «МКДЦ»)

ПРИКАЗ
«20» сентября 2023 г. г. Тюмень № 014/23-0с

Об организации экстренной и неотложной помощи в ГАУЗ ТО «Многопрофильный консультативно-диагностический центр»

Во исполнение Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 15 мая 2012 г. N 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» (с изменениями и дополнениями), от 20 июня 2013 г. N 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» (с изменениями и дополнениями).

приказы в ао:

1. Назначить ответственными за контроль организации порядка оказания экстренной и неотложной помощи в ГАУЗ ТО «Многопрофильный консультативно-диагностический центр» (далее - ГАУЗ ТО «МКДЦ») заместителей главного врача Стрельникова Ю.В. и Темель Л.А.
2. Назначить ответственными за организацию оказания экстренной и неотложной помощи руководителем структурных подразделений ГАУЗ ТО «МКДЦ» (Зильбер Д.С., Селезнев Д.О., Финоченко Е.В., Петренко И.В., Александрова Е.А., Алимов Д.З., Третьякова Э.В., Курагина Е.С., Садовская Д.В., Рейбова Б.И., Грибанов П.Л., Господено Ю.В., Васильевских Л.А.).
3. Утвердить:
 - 3.1. Положение по организации оказания экстренной и неотложной помощи в ГАУЗ ТО «МКДЦ» (далее - «Положение»), прилагаемое к настоящему приказу.
 - 3.2. Алгоритм оказания экстренной и неотложной помощи при обращении вне приема врача ГАУЗ ТО «МКДЦ» (ул. Мельникайте, 117) согласно приложению 2 к настоящему приказу.

Приложение 1 к приказу от «20» сентября 2023 г. № 014/23-0с

Положение по организации оказания экстренной и неотложной помощи в ГАУЗ ТО «МКДЦ»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации экстренной и неотложной медицинской помощи в ГАУЗ ТО «МКДЦ».
2. Администрация ГАУЗ ТО «МКДЦ» обеспечивает сотрудников и пациентов информацией о порядке организации экстренной и неотложной медицинской помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний.
3. Ответственными за организацию оказания экстренной и неотложной медицинской помощи в ГАУЗ ТО «МКДЦ» являются заместители главного врача.
4. Ответственные лица формируют график дежурств по оказанию экстренной и неотложной помощи (далее - График) и отвечают за организацию обучения сотрудников ГАУЗ ТО «МКДЦ» вопросам оказания экстренной и неотложной помощи.
5. График составляется еженедельно по пятницам на предстоящую/следующую неделю.
6. График утверждается главным врачом.
7. График содержит информацию об ответственном дежурном (дублире) за оказание экстренной и неотложной помощи (врач клинической специальности), ФИО, контактный телефон и номер кабинета.
8. В графике указаны номера кабинетов и номера телефонов - процедурный кабинет, сестринский пост, кабинет ЭКГ, кабинеты размещения дефибриляторов.
9. Экстренная и неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками экстренных и неотложных состояний, оказывается бесплатно.
10. Оказание экстренной и неотложной медицинской помощи лицам, обратившимся с признаками экстренных и неотложных состояний, осуществляется сотрудником ГАУЗ ТО «МКДЦ» в соответствии с Алгоритмами в зависимости от занимаемой должности, утвержденными настоящим приказом.
11. Ответственный дежурный (дублиер), при вызове в случае необходимости оказания экстренной и неотложной помощи, оказывает медицинскую помощь в соответствии с СОПами и Алгоритмами, утвержденными нормативными документами по учреждению.
12. СОПы и Алгоритмы по оказанию экстренной и неотложной помощи разрабатывает рабочая группа по обеспечению системы управления качеством и безопасности медицинской деятельности в ГАУЗ ТО «МКДЦ» по разделу «Организация экстренной и неотложной помощи».
13. В случае отсутствия эффекта от оказываемой медицинской помощи в ухудшении состояния больного и возникновения угрожающих жизни состояний

Приложение 4 к приказу от «20» сентября 2023 г. № 014/23-0с

Алгоритм оказания экстренной и неотложной помощи на приеме у врача-специалиста ГАУЗ ТО «МКДЦ» (ул. Мельникайте, 117)

необходимости экстренной и неотложной помощи на приеме или у врача-специалиста медицинской помощи и наблюдение за тем, как начинает оказывать помощь, осуществляющим прием в пил или в дневном стационаре (при отсутствии противопоказаний (противопоказание) структурного подразделения.

наблюдает системы вызова персонала (тревожная кнопка), медицинская сестра структурного подразделения проводит анамнезную оценку состояния пациента и вызывает врача рного подразделения.

необходимости оказания специализированной помощи вызывается консультант (кардиолог - при подозрении на острый коронарный и и оспонирован гипертонический криз, невролог - при мых острого нарушения мозгового кровообращения, хирург - при «острый живот», подорожание на кровотечение из желудочно-его тракта, эндокринолог - при гипогликемии на острое опасное ни, инфекционист - при подозрении на острое опасное ни, гастроэнтеролог, онколог - при соответствующих симптомах ривых по указанному профилю).

лгоритм проводится в дневном стационаре (при наличии) по месту ни экстренной и неотложной помощи. При невозможности ни манипуляций по месту оказания экстренной и неотложной и вызывается медицинская сестра «тревожного поста» по инициативе медицинского персонала (тревожная кнопка) формируется протокол оказания медицинской помощи (протокол оказания экстренной и неотложной помощи).

необходимости регистрации ЭКГ, вызывается медицинская сестра рического центра из кабинета 328 (телефон: 3-28). Описание рического центра неадекватно (кабинет 325, 121; ны 3-25; 1-21 соответственно).

необходимости проведения экстренной лабораторной диагностики и медицинской сестры осуществляет забор рический центр неадекватно (кабинет 325, 121; ны 3-25; 1-21 соответственно).

необходимости проведения экстренной лабораторной диагностики и медицинской сестры осуществляет забор рический центр неадекватно (кабинет 325, 121; ны 3-25; 1-21 соответственно).

необходимости проведения экстренной лабораторной диагностики и медицинской сестры осуществляет забор рический центр неадекватно (кабинет 325, 121; ны 3-25; 1-21 соответственно).

Приложение 8 к приказу от «01» сентября 2023 г. № 014/23-0с

Приложение 8 к приказу от «20.01.2023 г. № 012/23-0с

рители контроля наличия/работоспособности оборудования, складок для оказания экстренной и неотложной помощи

ний структурным подразделением ГАУЗ ТО «МКДЦ» или старшая сестра структурного подразделения ГАУЗ ТО «МКДЦ» (при должности старшей медицинской сестры в штатном расписании) перечень оборудования для оказания экстренной и неотложной в своем структурном подразделении. Перечень оборудования для экстренной и неотложной помощи содержит наименование, тип, цвет, заводской №, год выпуска. Данный перечень располагается ном листе «Журнала технического состояния оборудования для экстренной и неотложной помощи» (форма 1). В начале рабочей роверяет исправность системы вызова персонала («тревожная» структурного подразделения и оборудования для оказания и и неотложной помощи (при наличии). Контроль технического в перед использованием включает в себя:

- в оаствора рабочего места и изделия (проверка наличия экранов, ий, защитных устройств, средств предупредительной ни);
- на соответствия изделия требованиям электробезопасности и ти (проверка состояния узлов заземления, целостности сетевых кабелей, соединительных проводов, приборных вилок, других иющих устройств, наличие магистралей; проверка органов и в контроле на целостность, четкость фиксации отсутствия срабатывание защитных устройств в защитных блоках; состояния устройств индикации и сигнализации);
- за наличия расходных материалов и запаса ими изделия;
- на готовности изделия к использованию (проверка исходных в органе управления);
- при записке в журнал технического состояния оборудования ния экстренной и неотложной помощи.

Форма 1

технического состояния оборудования для оказания экстренной и неотложной помощи

Чтобы активировать раздел «Параметры».

Приложение 4 к приказу от «20» сентября 2023 г. № 014/23-0с

Алгоритм оказания экстренной и неотложной помощи на приеме у врача-специалиста ГАУЗ ТО «МКДЦ» (ул. Мельникайте, 117)

необходимости экстренной и неотложной помощи на приеме или у врача-специалиста медицинской помощи и наблюдение за тем, как начинает оказывать помощь, осуществляющим прием в пил или в дневном стационаре (при отсутствии противопоказаний (противопоказание) структурного подразделения.

наблюдает системы вызова персонала (тревожная кнопка), медицинская сестра структурного подразделения проводит анамнезную оценку состояния пациента и вызывает врача рного подразделения.

необходимости оказания специализированной помощи вызывается консультант (кардиолог - при подозрении на острый коронарный и и оспонирован гипертонический криз, невролог - при мых острого нарушения мозгового кровообращения, хирург - при «острый живот», подорожание на кровотечение из желудочно-его тракта, эндокринолог - при гипогликемии на острое опасное ни, инфекционист - при подозрении на острое опасное ни, гастроэнтеролог, онколог - при соответствующих симптомах ривых по указанному профилю).

лгоритм проводится в дневном стационаре (при наличии) по месту ни экстренной и неотложной помощи. При невозможности ни манипуляций по месту оказания экстренной и неотложной и вызывается медицинская сестра «тревожного поста» по инициативе медицинского персонала (тревожная кнопка) формируется протокол оказания медицинской помощи (протокол оказания экстренной и неотложной помощи).

необходимости регистрации ЭКГ, вызывается медицинская сестра рического центра из кабинета 328 (телефон: 3-28). Описание рического центра неадекватно (кабинет 325, 121; ны 3-25; 1-21 соответственно).

необходимости проведения экстренной лабораторной диагностики и медицинской сестры осуществляет забор рический центр неадекватно (кабинет 325, 121; ны 3-25; 1-21 соответственно).

необходимости проведения экстренной лабораторной диагностики и медицинской сестры осуществляет забор рический центр неадекватно (кабинет 325, 121; ны 3-25; 1-21 соответственно).

Приложение 8 к приказу от «01» сентября 2023 г. № 014/23-0с

Приложение 8 к приказу от «20.01.2023 г. № 012/23-0с

рители контроля наличия/работоспособности оборудования, складок для оказания экстренной и неотложной помощи

ний структурным подразделением ГАУЗ ТО «МКДЦ» или старшая сестра структурного подразделения ГАУЗ ТО «МКДЦ» (при должности старшей медицинской сестры в штатном расписании) перечень оборудования для оказания экстренной и неотложной в своем структурном подразделении. Перечень оборудования для экстренной и неотложной помощи содержит наименование, тип, цвет, заводской №, год выпуска. Данный перечень располагается ном листе «Журнала технического состояния оборудования для экстренной и неотложной помощи» (форма 1). В начале рабочей роверяет исправность системы вызова персонала («тревожная» структурного подразделения и оборудования для оказания и и неотложной помощи (при наличии). Контроль технического в перед использованием включает в себя:

- в оаствора рабочего места и изделия (проверка наличия экранов, ий, защитных устройств, средств предупредительной ни);
- на соответствия изделия требованиям электробезопасности и ти (проверка состояния узлов заземления, целостности сетевых кабелей, соединительных проводов, приборных вилок, других иющих устройств, наличие магистралей; проверка органов и в контроле на целостность, четкость фиксации отсутствия срабатывание защитных устройств в защитных блоках; состояния устройств индикации и сигнализации);
- за наличия расходных материалов и запаса ими изделия;
- на готовности изделия к использованию (проверка исходных в органе управления);
- при записке в журнал технического состояния оборудования ния экстренной и неотложной помощи.

Форма 1

технического состояния оборудования для оказания экстренной и неотложной помощи

Чтобы активировать раздел «Параметры».

Форма 2

Чек-лист

для оказания экстренной и неотложной помощи к работе

Аппарат ИВЛ			
режидный и загрязненный	да	нет	
ГДСТРОИВАН и ГОТОВ К РАБОТЕ	да	нет	
ПОРОДУ	да	нет	
и К КИСЛОРОДУ	да	нет	
ный контур и мюльса	да	нет	
ОНИТОР РЕАВИЦИОННЫЙ	да	нет	
режидный и загрязненный	да	нет	
КА СТУРАЦИИ	да	нет	
КАБЕЛЬ ИЗМЕРЕНИЯ ДАВЛЕНИЯ	да	нет	
СНЯТИЯ ЭКГ	да	нет	
ВКЛЮЧЕНИЯ МОНИТОР	да	нет	
ДЕФИБРИЛЯТОР			
режидный и загрязненный	да	нет	
РА	да	нет	
ДА	да	нет	
ЭЛЕКТРОКАРДИОГРАФ			
режидный и загрязненный	да	нет	
ДА	да	нет	
В ЭКГ	да	нет	
ДА	да	нет	

оборудования для оказания экстренной и неотложной помощи хотя бы одно «нет» по чек-листу или «тревожная» кнопка

Незамедлительно раздел «Параметры».

Приложение 8 к приказу от «20» сентября 2023 г. № 014/23-0с

контроля наличия/работоспособности оборудования, складок для оказания экстренной и неотложной помощи

ний структурным подразделением ГАУЗ ТО «МКДЦ» или старшая сестра структурного подразделения ГАУЗ ТО «МКДЦ» (при должности старшей медицинской сестры в штатном расписании) перечень оборудования для оказания экстренной и неотложной в своем структурном подразделении. Перечень оборудования для экстренной и неотложной помощи содержит наименование, тип, цвет, заводской №, год выпуска. Данный перечень располагается ном листе «Журнала технического состояния оборудования для экстренной и неотложной помощи» (форма 1). В начале рабочей роверяет исправность системы вызова персонала («тревожная» структурного подразделения и оборудования для оказания и и неотложной помощи (при наличии). Контроль технического в перед использованием включает в себя:

- в оаствора рабочего места и изделия (проверка наличия экранов, ий, защитных устройств, средств предупредительной ни);
- на соответствия изделия требованиям электробезопасности и ти (проверка состояния узлов заземления, целостности сетевых кабелей, соединительных проводов, приборных вилок, других иющих устройств, наличие магистралей; проверка органов и в контроле на целостность, четкость фиксации отсутствия срабатывание защитных устройств в защитных блоках; состояния устройств индикации и сигнализации);
- за наличия расходных материалов и запаса ими изделия;
- на готовности изделия к использованию (проверка исходных в органе управления);
- при записке в журнал технического состояния оборудования ния экстренной и неотложной помощи.

Форма 1

Приложение 8 к приказу от «01» сентября 2023 г. № 014/23-0с

Приложение 8 к приказу от «20.01.2023 г. № 012/23-0с

рители контроля наличия/работоспособности оборудования, складок для оказания экстренной и неотложной помощи

ний структурным подразделением ГАУЗ ТО «МКДЦ» или старшая сестра структурного подразделения ГАУЗ ТО «МКДЦ» (при должности старшей медицинской сестры в штатном расписании) перечень оборудования для оказания экстренной и неотложной в своем структурном подразделении. Перечень оборудования для экстренной и неотложной помощи содержит наименование, тип, цвет, заводской №, год выпуска. Данный перечень располагается ном листе «Журнала технического состояния оборудования для экстренной и неотложной помощи» (форма 1). В начале рабочей роверяет исправность системы вызова персонала («тревожная» структурного подразделения и оборудования для оказания и и неотложной помощи (при наличии). Контроль технического в перед использованием включает в себя:

- в оаствора рабочего места и изделия (проверка наличия экранов, ий, защитных устройств, средств предупредительной ни);
- на соответствия изделия требованиям электробезопасности и ти (проверка состояния узлов заземления, целостности сетевых кабелей, соединительных проводов, приборных вилок, других иющих устройств, наличие магистралей; проверка органов и в контроле на целостность, четкость фиксации отсутствия срабатывание защитных устройств в защитных блоках; состояния устройств индикации и сигнализации);
- за наличия расходных материалов и запаса ими изделия;
- на готовности изделия к использованию (проверка исходных в органе управления);
- при записке в журнал технического состояния оборудования ния экстренной и неотложной помощи.

Форма 1

технического состояния оборудования для оказания экстренной и неотложной помощи

Чтобы активировать Win



Система оповещения

Приобретение 3-х мобильных телефонов для медицинской сестры, дежурного врача и команды «Синий код» (врач-анестезиолог, м/с анестезист)

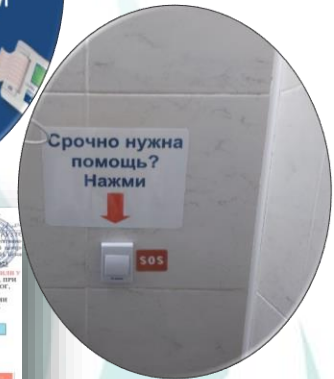
Установка «тревожных кнопок» в местах общего пользования с радиусом действия до 4 км, а также стационарных телефонов во всех помещениях, в том числе служебного пользования

Единый речевой модуль для вызова команды «Синий код»

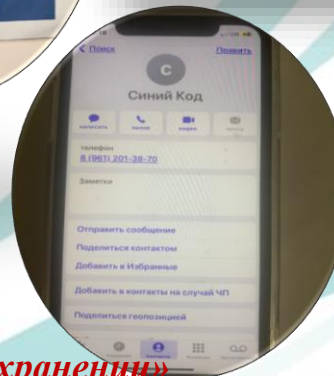
Отказ от всех видов графиков дежурных врачей/медицинских сестер. Есть только 1 номер мобильного телефона в быстром наборе: «Синий код» - Дежурный врач

У всех сотрудников центра в личные телефоны добавлены номер Дежурного врача с наименованием «Синий код»

Размещение цветной и графичной навигации с указанием места хранения универсальной укладки для оказания экстренной помощи и дефибрилятора



Дата выезда	1 смена 08.00-14.00	2 смена 14.00-20.00	Суббота 06.00-20.00
Понедельник 01.07.2023	(1-04) Михайлова Наталья Александровна	(2-01) Михайлова Наталья Александровна	(3-01) Мельник Татьяна Александровна
Вторник 04.07.2023	(1-01) Михайлова Наталья Александровна	(2-04) Михайлова Наталья Александровна	(3-04) Михайлова Наталья Александровна
Среда 05.07.2023	(1-04) Михайлова Наталья Александровна	(2-01) Михайлова Наталья Александровна	(3-01) Сидорова Наталья Александровна
Четверг 06.07.2023	(1-01) Михайлова Наталья Александровна	(2-04) Михайлова Наталья Александровна	(3-04) Колесников Роман Александрович
Пятница 07.07.2023	(1-04) Михайлова Наталья Александровна	(2-01) Михайлова Наталья Александровна	(3-01) Колесников Роман Александрович





Обучение персонала

Медицинский персонал Центра обучается в Симуляционном классе еженедельно (по графику обучения) **небольшими группами до 5-человек из отделения.**

Практическое обучение базовым навыкам СЛР, помощи при обмороке, ОКС, обеспечение венозного доступа проводит старшая медицинская сестра., назначенная приказом.

Теоретические знания с итоговым тестированием проводит руководитель Рабочей

Немедицинский персонал (хозяйственное управление, охрана, административное управление) обучается в симуляционном классе

1 р/ месяц по графику, с распределением на группы до 5-ти человек

Обучение базовым навыкам оказания неотложной помощи с итоговым тестированием проводит старшая медицинская сестра, ответственная за обучение

В систему обучения заведены ситуационные задачи, как для медицинского, так и немедицинского персонала.

Ролевые игры проводятся в разных категориях помещений с распределением ролей и ответственности участников при оказании помощи.

(Отработка определения оценки состояния, витальных функций, речевого модуля для вызова БССМ, дежурного врача)

Дежурный врач, медицинская сестра /дублеры (команда Синийкод, дежурный врач) - 1р/год обучение на станции Скорой помощи

В схеме взаимодействия у каждого участника своя роль, набор инструментов, понимание и зона ответственности.





Тренинги с медицинским психологом

- ✓ Проводит теоретические и практические занятия с персоналом 1 раз/квартал по графику
 - ✓ Анкетировует
 - ✓ Проводит оценку психоэмоционального состояния работника, который участвовал в оказании экстренной помощи
- ✓ Мотивирует и повышает уровень стрессоустойчивости персонала с помощью тренингов, производственной гимнастики. Итог- Вовлеченность всего персонала в процесс организации системы оказания экстренной и неотложной помощи





Материально-техническое оснащение

Приобретены дополнительные дефибрилляторы с регистрацией ЭКГ, укомплектованы универсальные укладки, определены места их хранения и назначены ответственные.

Сумки -укладки собраны единообразно, для быстрого поиска нужного препарата.

Проводится ежедневная проверка работоспособности дефибриллятора.





Итоги внедрения проекта

2024 год

Наименование	Текущий показатель	Целевой показатель	Итоговый показатель
Время для оценки витальных функций	60 сек	не более 30 сек	45
Время, затраченное на вызов БСМП	1 мин 20 сек	Не более 30 секунд	35
Время, затраченное для вызова дежурного врача («Синий код»)	30 сек	10 сек	21 сек
Время начала реанимационных мероприятий	От 3-х мин	1-2 минуты	1-2 минуты
Обучение базовым навыкам сердечно-легочной реанимации	73%	100 % (включая административное управление, хозяйственное управление , охрану)	92 % (включая административное управление, хозяйственное управление, охрану)
Организация системы оповещения	Нет	Да	Да

- Утвержден и принят в работу обновленный приказ по оказанию экстренной и неотложной помощи, с учетом наработанного опыта, приобретенного в процессе реализации проекта (чек-лист, учетно-отчетная документация, доработана маршрутизация и взаимодействие между персоналом в процессе оказания экстренной и неотложной помощи);
- На первом этаже, помимо кабинета неотложной помощи, дополнительно размещена и палата дневного стационара для наблюдения пациентов, которым была оказана экстренная и неотложная помощь.

«Актуальные аспекты деятельности сестринского персонала в первичном здравоохранении»



*Когда вам покажется,
что цель недостижима,
не изменяйте цель – изменяйте свой
план действий.
Нет недостижимых целей»
Конфуций*

Благодарю за внимание

