



ТРОО «Тюменская областная профессиональная сестринская ассоциация»

ПРОЕКТ

Оказание экстренной и неотложной помощи в ГАУЗ ТО «Многопрофильный консультативно-диагностический центр» «СИНИЙ КОД»

**Главная медицинская сестра
ГАУЗ ТО «МКДЦ»
Сорокина Н.В.**

г. Тюмень, 2024



ТРОО «Тюменская областная профессиональная сестринская ассоциация»



Государственное автономное учреждение
здравоохранения Тюменской области

**«Многопрофильный консультативно -
диагностический центр»**

(ГАУЗ ТО «МКДЦ»)

оказывает специализированную,
амбулаторно-поликлиническую помощь **по
более чем 20 направлениям**

Выполнено более **280 000 посещений** к врачам
Центра в год год

Плановая мощность – **более 1200 посещений** в
рабочий день



Кардиологический центр

Центр амбулаторной
онкологической помощи

Центр лучевой диагностики

Центр гастроэнтерологии и
гепатологии

Центр амбулаторной хирургии

Центр эндокринологии и
диетологии

Центр спортивной медицины

Центр травматологии и
ортопедии

Мобильный медицинский центр

Центр эндоскопии

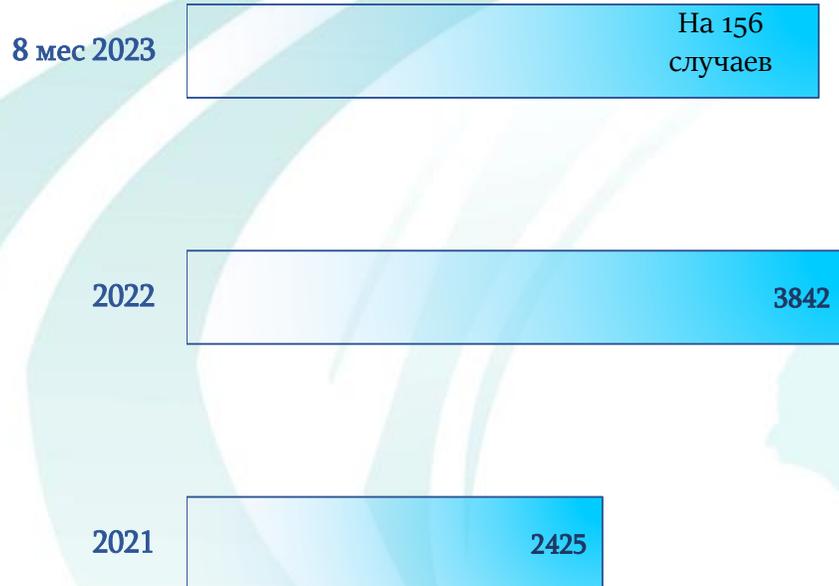
Отделение клинической
лабораторной диагностики

«Актуальные аспекты деятельности сестринского персонала в первичном здравоохранении»



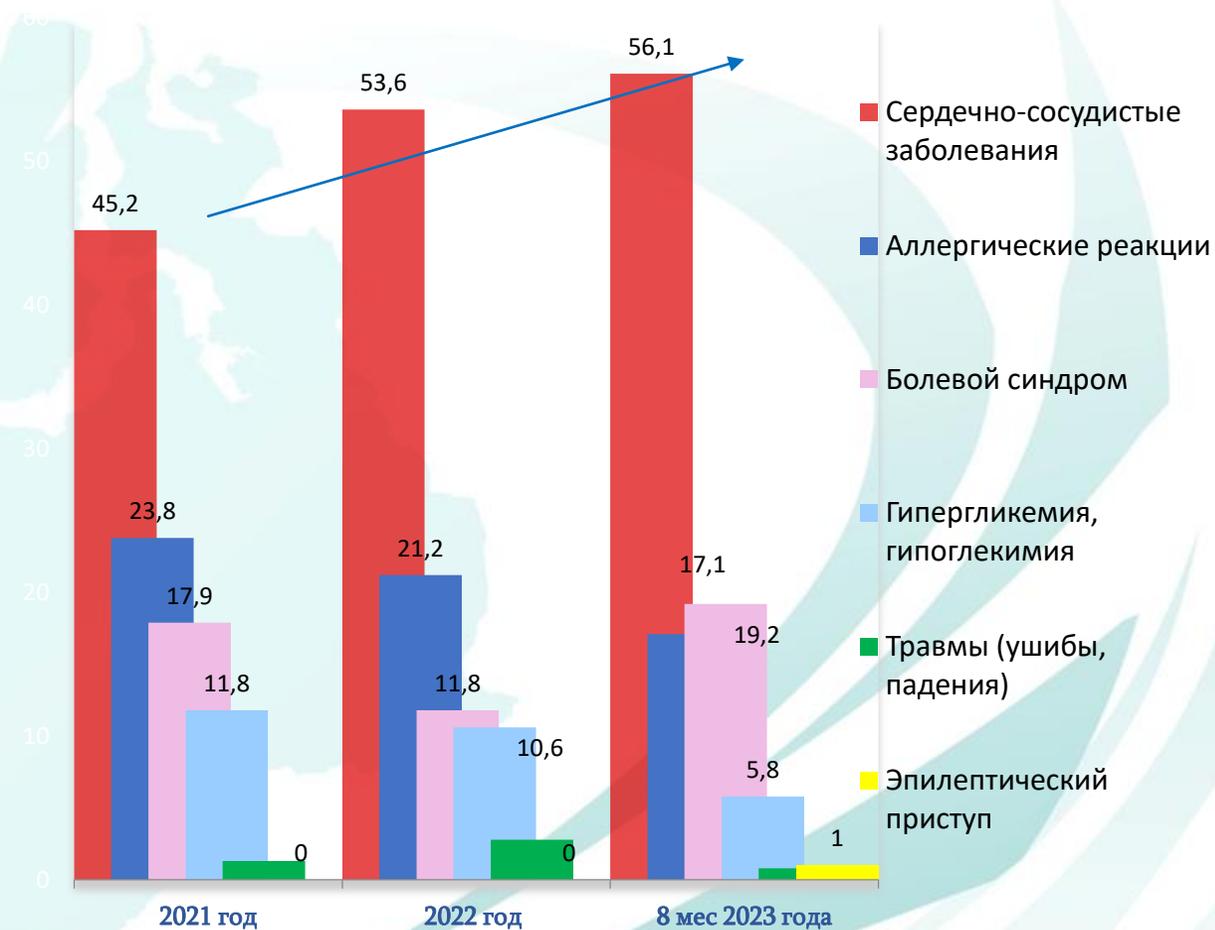
Актуальность проекта

Количество обращений за неотложной помощью, всего в год



3686

Структура обращений по нозологиям



«Актуальные аспекты деятельности сестринского персонала в первичном здравоохранении»



ТРОО «Тюменская областная профессиональная сестринская ассоциация»

Рабочая группа

Руководитель проекта:

Главная медицинская сестра ГАУЗ ТО «МКДЦ» Сорокина Н.В.

Состав рабочей группы:

Саенко Ш.Б.-старшая медицинская сестра Центра эндоскопии

Подгорбунская Т.А.-старшая медицинская сестра Кардиологического центра

Филоненко Е.В.-заведующий Центром амбулаторной онкологической помощи, врач-онколог

Петренко И.В. –заведующий Кардиологическим центром , врач-кардиолог

Булатова Д.Р.-Заведующий Мобильным центром, врач эндокринолог

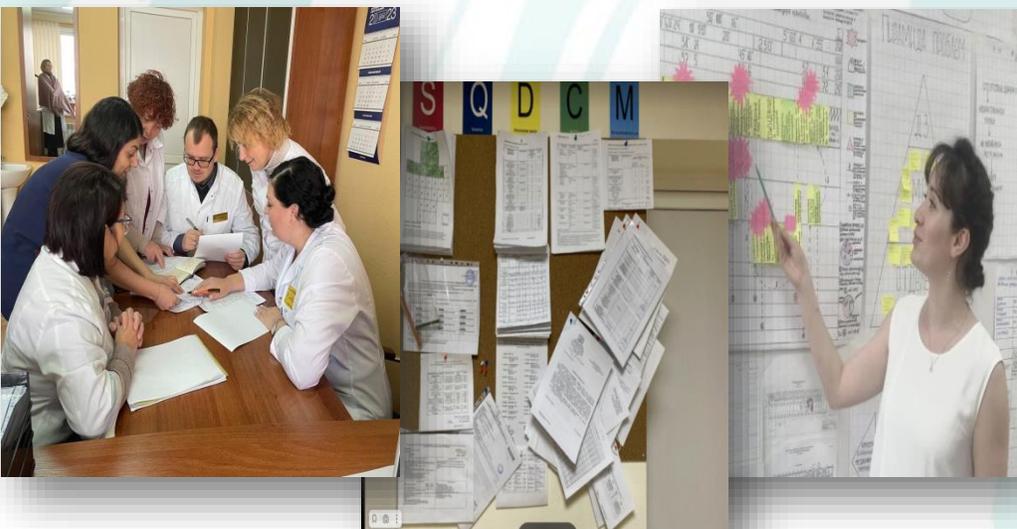


Паспорт проекта «Организация экстренной и неотложной помощи в ГАУЗ ТО «МКДЦ» СНИПЫЙ КОД

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач ГАУЗ ТО «МКДЦ»
Бутов Д.И.
(подпись)

СОГЛАСОВАНО:
Председатель правления ТРОО «ТОПСА»
Кулимова Р.М.
(подпись)

<p>Общие данные: Заказчик проекта: ТРОО «ТОПСА» Процесс: Лечебно-диагностический прием врача Границы процесса: От места возникновения экстренного/неотложного состояния до устранения экстренного/неотложного состояния Руководитель проекта: Сорокина Наталья Викторовна, главная медицинская сестра ГАУЗ ТО «МКДЦ» Команда проекта: Филоненко Елена Васильевна, заведующий ЦАОП, врач-онколог Абайдуллина Лилия Рашидовна, старшая медицинская сестра Подгорбунская Татьяна Александровна, старшая медицинская сестра Булатова Динара Раффиловна, заведующий отделением-врач-эндокринолог Петренко Игорь Валерьевич, заведующий отделением-врач-кардиолог</p>			<p>Обоснование выбора проекта: Ключевой риск: смерть человека Проблемы:</p> <ol style="list-style-type: none"> Отсутствие подготовленного состава медицинских работников, участвующих в оказании экстренной неотложной помощи; Необходима актуализация локальных нормативных актов Учреждения по организации экстренной и неотложной помощи; Недостаточный уровень знаний и навыков по оказанию экстренной и неотложной помощи сотрудникам МКДЦ; Неплавное знание (расположение) лифтов с одного из ярусов здания, отсутствие грузового лифта; Отсутствие системы оповещения при возникновении экстренной и неотложной помощи 																				
<p>Цель:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Время для оценки визуальной фугальной</td> <td>30 сек</td> <td>не более 30 сек</td> </tr> <tr> <td>Время, затраченное для вызова команды «Синий код»</td> <td>30 сек</td> <td>10 сек</td> </tr> <tr> <td>Время начала реализованных мероприятий</td> <td>От 3-х мин</td> <td>1-2 минуты</td> </tr> <tr> <td>Обучение базовым навыкам сердечно легочной реанимации</td> <td>73%</td> <td>100 % (включая административное управление, логистическое управление, охрану)</td> </tr> <tr> <td>Организация системы оповещения</td> <td>Нет</td> <td>Да</td> </tr> </tbody> </table>			Наименование	Текущий показатель	Целевой показатель	Время для оценки визуальной фугальной	30 сек	не более 30 сек	Время, затраченное для вызова команды «Синий код»	30 сек	10 сек	Время начала реализованных мероприятий	От 3-х мин	1-2 минуты	Обучение базовым навыкам сердечно легочной реанимации	73%	100 % (включая административное управление, логистическое управление, охрану)	Организация системы оповещения	Нет	Да	<p>Сроки: Дата открытия проекта: 30.03.2023 1. Защита паспорта проекта: 19.04.2023 2. Анализ текущей ситуации: 19.04.2023 - 09.06.2023 разработка текущей карты процесса: 30.03.2023 - 05.05.2023 поиск и выделение проблем: 05.05.2023 - 26.05.2023 разработка целевой карты процесса: 05.05.2023 - 26.05.2023 разработка «дорожной карты» реализации процесса: 26.05.2023 - 09.06.2023 3. Kick-off: 16.06.2023 4. Внедрение улучшений: 16.06.2023 - 18.08.2023 5. Мониторинг устойчивости: 18.08.2023 - 30.08.2023 6. Закрытие проекта: 30.08.2023</p>		
Наименование	Текущий показатель	Целевой показатель																					
Время для оценки визуальной фугальной	30 сек	не более 30 сек																					
Время, затраченное для вызова команды «Синий код»	30 сек	10 сек																					
Время начала реализованных мероприятий	От 3-х мин	1-2 минуты																					
Обучение базовым навыкам сердечно легочной реанимации	73%	100 % (включая административное управление, логистическое управление, охрану)																					
Организация системы оповещения	Нет	Да																					



«Актуальные аспекты деятельности сестринского персонала в первичном здравоохранении»



ТРОО «Тюменская областная профессиональная сестринская ассоциация»

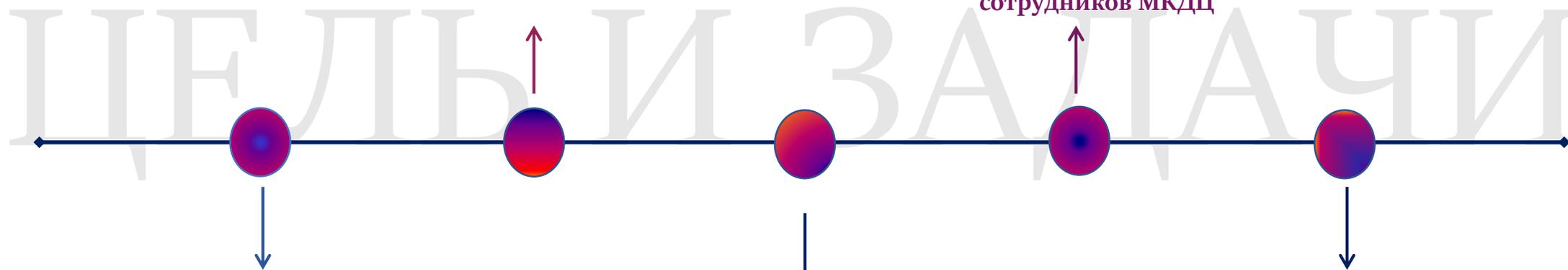
Цель проекта



Совершенствование системы оказания экстренной и неотложной помощи в ГАУЗ ТО «МКДЦ»

Своевременное оказание экстренной и неотложной помощи

Повышение уровня теоретических и практических навыков оказания неотложной и экстренной помощи у сотрудников МКДЦ



Повышение уровня стрессоустойчивости персонала при возникновении экстренной ситуации

Разработка и внедрение актуальных локальных документов по оказанию экстренной и неотложной помощи

Оптимизация системы оповещения на случай возникновения экстренной ситуации

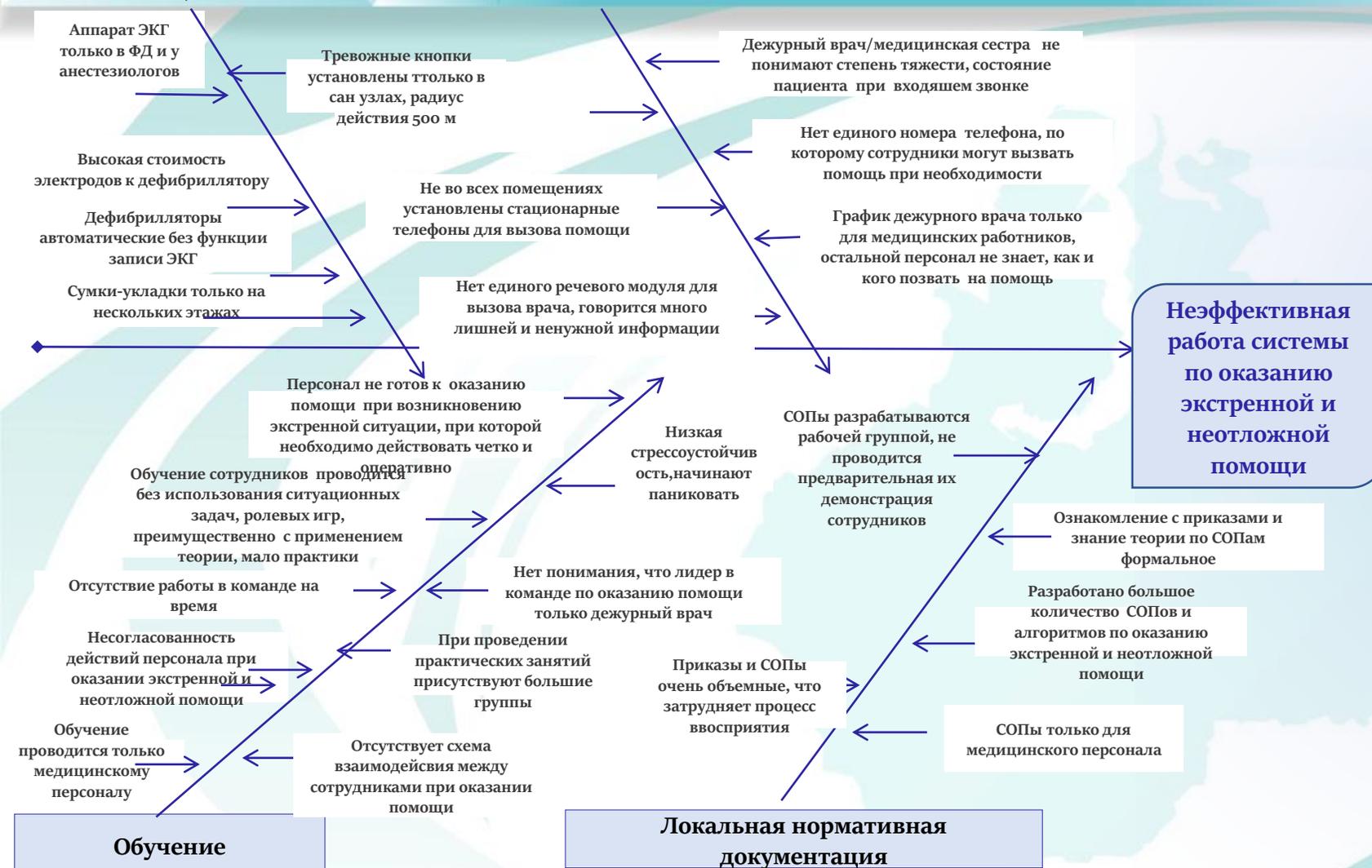
«Актуальные аспекты деятельности сестринского персонала в первичном здравоохранении»



ТРОО «Тюменская областная профессиональная сестринская ассоциация»

Материально-техническое оснащение

Система оповещения



Основные проблемы

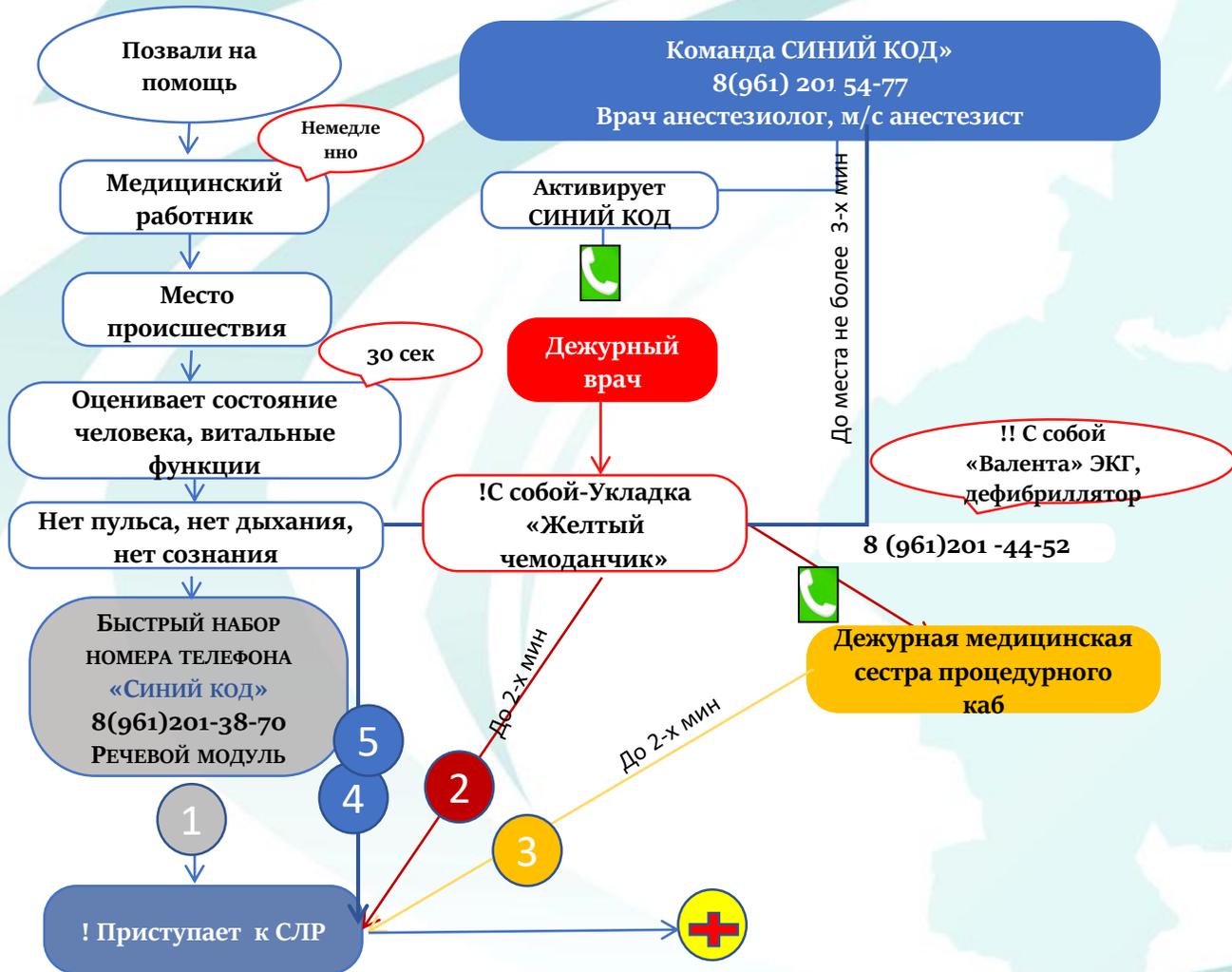


- ✓ «Нерабочие» локальные документы
- ✓ Действующая система оповещения неэффективна
- ✓ Обучение проводится формально
- ✓ Ограниченное количество медицинских изделий и медоборудования, необходимого для оказания экстренной и неотложной помощи



Схема взаимодействия персонала ГАУЗ ТО «МКДЦ» при оказании экстренной и неотложной помощи

Коды состояний



КОД СИНИЙ

Отсутствие дыхания
Отсутствие сознания
Отсутствие сердцебиения

КОД КРАСНЫЙ

Нарушение дыхания
Нарушение сознания
Нарушение ритма
Не может самостоятельно передвигаться
(Сознание-сопор, кома I, II, III;
Острый коронарный синдром, острое нарушение мозгового кровообращения ОНМК),
Сахарный диабет (гипергликемия, гипогликемия, кетоацидоз), эпилепсия, судорожный синдром, ЗЧМТ, ОЧМТ, ЖКК, острый болевой синдром, нарушение ритма)

КОД ЗЕЛЕНый

Дыхание НЕ нарушено
Сознание НЕ нарушено
Пульс (тахикардия до 110 уд в мин, брадикардия Ps не меньше 50)
Артериальная гипертензия, состояние после обморока, бронхиальная астма-приступ удушья, гипертермия, гипотермия, головная боль, тошнота, рвота)

Нормативная документация

Единый приказ по учреждению с назначением ответственных за организацию и проведение обучения медицинского и немедицинского персонала, с алгоритмами и тактикой при оказании экстренной и неотложной помощи

Единый алгоритм для всех категорий персонала с распределением функционала и Цветовой кодировкой для обозначения состояния

Схема взаимодействия для персонала при возникновении экстренного и/или неотложного состояния

- Ознакомление с приказами, обучение новым алгоритмам/СОПам осуществляется на врачебных, сестринских планерках по графику -1 р/мес, на внутриотделенческих планерках по плану обучения 1р /кв, в присутствии руководителя рабочей группы с обязательной проверкой теоретических и практических знаний
- При трудоустройстве новых сотрудников Вводный инструктаж обязательно!

Приложение 8 к приказу от «01» сентября 2023 г. № 014/23-00
Приложение 8 к приказу от «20.01.2023 г. № 012/23-00

Департамент здравоохранения Тюменской области
Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области
«Многопрофильный консультативно-диагностический центр» (ГАУЗ ТО «МКДЦ»)

ПРИКАЗ
«20» сентября 2023 г. г. Тюмень № 014/23-00

Об организации экстренной и неотложной помощи в ГАУЗ ТО «Многопрофильный консультативно-диагностический центр»

Во исполнение Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 15 мая 2012 г. N 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» (с изменениями и дополнениями), от 20 июня 2013 г. N 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» (с изменениями и дополнениями).

приказы в ао:

1. Назначить ответственными за контроль организации порядка оказания экстренной и неотложной помощи в ГАУЗ ТО «Многопрофильный консультативно-диагностический центр» (далее - ГАУЗ ТО «МКДЦ») заместителей главного врача Стрельникова Ю.В. и Темель Л.А.
2. Назначить ответственными за организацию оказания экстренной и неотложной помощи руководителем структурных подразделений ГАУЗ ТО «МКДЦ» (Зильбер Д.С., Селезнев Д.О., Финоченко Е.В., Петренко И.В., Александрова Е.А., Алимов Д.З., Третьякова Э.В., Курагина Е.С., Садовская Д.В., Рейкова Б.И., Грибанов П.Л., Господено Ю.В., Васильевских Л.А.).
3. Утвердить:
 - 3.1. Положение по организации оказания экстренной и неотложной помощи в ГАУЗ ТО «МКДЦ» (далее - «Положение»), согласно приложению 1 к настоящему приказу.
 - 3.2. Алгоритм оказания экстренной и неотложной помощи при обращении вне приема врача ГАУЗ ТО «МКДЦ» (ул. Мельникайте, 117) согласно приложению 2 к настоящему приказу.

Приложение 1 к приказу от «20» сентября 2023 г. № 014/23-00

Положение по организации оказания экстренной и неотложной помощи в ГАУЗ ТО «МКДЦ»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации экстренной и неотложной медицинской помощи в ГАУЗ ТО «МКДЦ».
2. Администрация ГАУЗ ТО «МКДЦ» обеспечивает сотрудников и пациентов информацией о порядке организации экстренной и неотложной медицинской помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний.
3. Ответственными за организацию оказания экстренной и неотложной медицинской помощи в ГАУЗ ТО «МКДЦ» являются заместители главного врача.
4. Ответственные лица формируют график дежурств по оказанию экстренной и неотложной помощи (далее - График) и отвечают за организацию обучения сотрудников ГАУЗ ТО «МКДЦ» вопросам оказания экстренной и неотложной помощи.
5. График составляется еженедельно по пятницам на предстоящую/следующую неделю.
6. График утверждается главным врачом.
7. График содержит информацию об ответственном дежурном (дублире) за оказание экстренной и неотложной помощи (врач клинической специальности), ФИО, контактный телефон и номер кабинета.
8. В графике указаны номера кабинетов и номера телефонов - процедурный кабинет, сестринский пост, кабинет ЭКГ, кабинеты размещения дефибриляторов.
9. Экстренная и неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками экстренных и неотложных состояний, оказывается бесплатно.
10. Оказание экстренной и неотложной медицинской помощи лицам, обратившимся с признаками экстренных и неотложных состояний, осуществляется сотрудником ГАУЗ ТО «МКДЦ» в соответствии с Алгоритмами в зависимости от занимаемой должности, утвержденными настоящим приказом.
11. Ответственный дежурный (дублиер), при вызове в случае необходимости оказания экстренной и неотложной помощи, оказывает медицинскую помощь в соответствии с СОПами и Алгоритмами, утвержденными нормативными документами по учреждению.
12. СОПы и Алгоритмы по оказанию экстренной и неотложной помощи разрабатывает рабочая группа по обеспечению системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в ГАУЗ ТО «МКДЦ» по разделу «Организация экстренной и неотложной помощи».
13. В случае отсутствия эффекта от оказываемой медицинской помощи в ухудшении состояния больного и возникновения угрожающих жизни состояний

Приложение 8 к приказу от «01» сентября 2023 г. № 014/23-00

Приложение 8 к приказу от «20.01.2023 г. № 012/23-00

рители контроля наличия/работоспособности оборудования, складок для оказания экстренной и неотложной помощи

ний структурным подразделением ГАУЗ ТО «МКДЦ» или старшая сестра структурного подразделения ГАУЗ ТО «МКДЦ» (при должности старшей медицинской сестры в штатном расписании) перечень оборудования для оказания экстренной и неотложной в своем структурном подразделении. Перечень оборудования для экстренной и неотложной помощи содержит наименование, тип, цвет, заводской №, год выпуска. Данный перечень располагается на листе «Журнала технического состояния оборудования для экстренной и неотложной помощи» (форма 1). В начале рабочей сменной проверки исправности системы вызова персонала («тревожная» структурного подразделения и оборудования для оказания экстренной и неотложной помощи (при наличии). Контроль технического состояния оборудования включает в себя:

- осмотр рабочего места и изделия (проверка наличия экранов, датчиков, защитных устройств, средств предупредительной информации);
- на соответствия изделия требованиям электробезопасности и ти (проверка состояния узлов заземления, целостности сетевых кабелей, соединительных проводов, приборных вилок, других типов устройств, наличие магнитной блокировки);
- проверка органов и в контроле на целостности, четкость фиксации отсутствия срабатывания защитных устройств в защитных блоках/розетках; состояния устройств индикации и сигнализации);
- наличие расходных материалов и запаса ими изделия;
- на готовности изделия к использованию (проверка исходных данных (в органы управления), при запуске в службу технического состояния оборудования экстренной и неотложной помощи).

Форма 1

Техническое состояние оборудования для оказания экстренной и неотложной помощи

Чтобы активировать раздел «Параметры».

Приложение 4 к приказу от «20» сентября 2023 г. № 014/23-00

Алгоритм оказания экстренной и неотложной помощи на приеме у врача-специалиста ГАУЗ ТО «МКДЦ» (ул. Мельникайте, 117)

необходимости экстренной и неотложной помощи на приеме или у врача-специалиста медицинской помощи и наблюдение за тем как начинает оказывать помощь, осуществляющим прием в пил или в дневном стационаре (при отсутствии противопоказаний (стрессовых пациента) структурного подразделения.

наблюдает системы вызова персонала («тревожная кнопка»), медсестра структурного подразделения проводит анамнезную оценку состояния пациента и вызывает врача рного подразделения.

необходимости оказания специализированной помощи вызывается консультант (кардиолог - при подозрении на острый коронарный и и оспонированной гипертонической криз, невролог - при мых острого нарушения мозгового кровообращения, хирург - при «острый живот», подорожание на кровотечение из желудочно-кишечного тракта, эндокринолог - при гипогликемии на острое опасное ии, инфекционист - при подозрении на острое опасное ии, гастроэнтеролог, онколог - при соответствующих симптомах риска по указанному профилю).

лиция проводится в дневном стационаре (при наличии) по месту ии экстренной и неотложной помощи. При невозможности иии манипуляций по месту оказания экстренной и неотложной ии вызывается медицинская сестра «тревожного поста» по ии. Назначения врача-специалиста оформляются в производимой формируются протокол оказания медицинской помощи (протокол ии). При необходимости вызывается медицинская сестра рического центра из кабинета 328 (телефон: 3-28). Описание ии производится врачом функциональной диагностики рического центра незамедлительно (кабинет 325, 121; ии: 3-25; 1-21 соответственно).

необходимости проведения экстренной лабораторной диагностики ии сестра «сестринского поста» осуществляет забор ии. Выполнение лабораторной диагностики проводится в ии возможные для метода сроия (сведения запрашиваются ии оказания неотложной помощи, при необходимости дальнейшего ии для экстренной госпитализации вызывается дежурный врач по оказанию экстренной и неотложной помощи согласно ии. По окончании оказания экстренной и неотложной помощи в «МКДЦ». Пациент для дальнейшего наблюдения переводится

Форма 2

Чек-лист

для оказания экстренной и неотложной помощи к работе

Аппарат ИВЛ			
режидный и загрязненный	да	нет	
гострирование и готов к	да	нет	
поруду	да	нет	
и к кислородному	да	нет	
ный контур	и да	нет	
ионитор реанимационный	да	нет	
режидный и загрязненный	да	нет	
ка сатурации	да	нет	
кабель измерения	да	нет	
давления	да	нет	
снятия ЭКГ	да	нет	
включения монитор	да	нет	
Дефибрилятор			
режидный и загрязненный	да	нет	
да	да	нет	
да	да	нет	
да	да	нет	
Электркардиограф			
режидный и загрязненный	да	нет	
да	да	нет	
в ЭКГ	да	нет	
да	да	нет	

оборудования для оказания экстренной и неотложной помощи хотя бы одно «нет» по чек-листу или «тревожная кнопка» незамедлительно

раздел «Параметры».

Приложение 8 к приказу от «20» сентября 2023 г. № 014/23-00

Контроль наличия/работоспособности оборудования, складок для оказания экстренной и неотложной помощи

ний структурным подразделением ГАУЗ ТО «МКДЦ» или старшая сестра структурного подразделения ГАУЗ ТО «МКДЦ» (при наличии должности старшей медицинской сестры в штатном расписании) перечень оборудования для оказания экстренной и неотложной помощи в своем структурном подразделении. Перечень оборудования для экстренной и неотложной помощи содержит наименование, тип, цвет, заводской №, год выпуска. Данный перечень располагается на листе «Журнала технического состояния оборудования для экстренной и неотложной помощи» (форма 1). В начале рабочей сменной проверки исправности системы вызова персонала («тревожная» структурного подразделения и оборудования для оказания экстренной и неотложной помощи (при наличии). Контроль технического состояния оборудования включает в себя:

- осмотр рабочего места и изделия (проверка наличия экранов, датчиков, защитных устройств, средств предупредительной информации);
- на соответствия изделия требованиям электробезопасности и ти (проверка состояния узлов заземления, целостности сетевых кабелей, соединительных проводов, приборных вилок, других типов устройств, наличие магнитной блокировки);
- проверка органов и в контроле на целостности, четкость фиксации отсутствия срабатывания защитных устройств в защитных блоках/розетках; состояния устройств индикации и сигнализации);
- наличие расходных материалов и запаса ими изделия;
- на готовности изделия к использованию (проверка исходных данных (в органы управления), при запуске в службу технического состояния оборудования экстренной и неотложной помощи).

Форма 2

Чек-лист

для оказания экстренной и неотложной помощи к работе

Активация Window

Чтобы активировать Win



Система оповещения

Приобретение 3-х мобильных телефонов для медицинской сестры, дежурного врача и команды «Синий код» (врач-анестезиолог, м/с анестезист)

Установка «тревожных кнопок» в местах общего пользования с радиусом действия до 4 км, а также стационарных телефонов во всех помещениях, в том числе служебного пользования

Единый речевой модуль для вызова команды «Синий код»

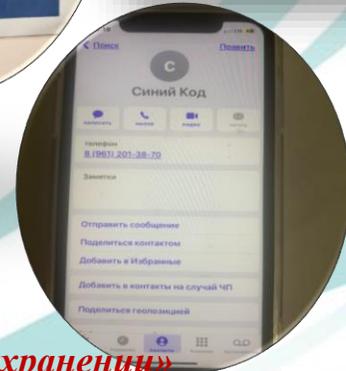
Отказ от всех видов графиков дежурных врачей/медицинских сестер. Есть только 1 номер мобильного телефона в быстром наборе: «Синий код» - Дежурный врач

У всех сотрудников центра в личные телефоны добавлены номер Дежурного врача с наименованием «Синий код»

Размещение цветной и графичной навигации с указанием места хранения универсальной укладки для оказания экстренной помощи и дефибрилятора



Дата смены	Смена 08.00-14.00	Смена 14.00-20.00	Смена 20.00-08.00
Понедельник 01.07.2023	(1-04) Михайлова Наталья Александровна	(2-05) Михайлова Наталья Александровна	(3-06) Мухоморова Елена Александровна
Вторник 04.07.2023	(1-04) Михайлова Наталья Александровна	(2-05) Михайлова Наталья Александровна	(3-06) Михайлова Наталья Александровна
Среда 05.07.2023	(1-04) Михайлова Наталья Александровна	(2-05) Михайлова Наталья Александровна	(3-06) Сидорова Наталья Александровна
Четверг 06.07.2023	(1-04) Михайлова Наталья Александровна	(2-05) Михайлова Наталья Александровна	(3-06) Колесникова Елена Александровна
Пятница 07.07.2023	(1-04) Михайлова Наталья Александровна	(2-05) Михайлова Наталья Александровна	(3-06) Колесникова Елена Александровна





Обучение персонала

Медицинский персонал Центра обучается в Симуляционном классе еженедельно (по графику обучения) небольшими группами до 5-человек из отделения.

Практическое обучение базовым навыкам СЛР, помощи при обмороке, ОКС, обеспечение венозного доступа проводит старшая медицинская сестра., назначенная приказом.

Теоретические знания с итоговым тестированием проводит руководитель Рабочей

Немедицинский персонал (хозяйственное управление, охрана, административное управление) обучается в симуляционном классе

1 р/ месяц по графику, с распределением на группы до 5-ти человек

Обучение базовым навыкам оказания неотложной помощи с итоговым тестированием проводит старшая медицинская сестра, ответственная за обучение

В систему обучения заведены ситуационные задачи, как для медицинского, так и немедицинского персонала.

Ролевые игры проводятся в разных категориях помещений с распределением ролей и ответственности участников при оказании помощи.

(Отработка определения оценки состояния, витальных функций, речевого модуля для вызова БССМ, дежурного врача)

Дежурный врач, медицинская сестра /дублеры (команда Синийкод, дежурный врач) - 1р/год обучение на станции Скорой помощи

В схеме взаимодействия у каждого участника своя роль, набор инструментов, понимание и зона ответственности.





Тренинги с медицинским психологом

- ✓ Проводит теоретические и практические занятия с персоналом 1 раз/квартал по графику
 - ✓ Анкетировует
 - ✓ Проводит оценку психоэмоционального состояния работника, который участвовал в оказании экстренной помощи
- ✓ Мотивирует и повышает уровень стрессоустойчивости персонала с помощью тренингов, производственной гимнастики. Итог- Вовлеченность всего персонала в процесс организации системы оказания экстренной и неотложной помощи





Материально-техническое оснащение

Приобретены дополнительные дефибрилляторы с регистрацией ЭКГ, укомплектованы универсальные укладки, определены места их хранения и назначены ответственные.

Сумки -укладки собраны единообразно, для быстрого поиска нужного препарата.

Проводится ежедневная проверка работоспособности дефибриллятора.





Итоги внедрения проекта

2024 год

Наименование	Текущий показатель	Целевой показатель	Итоговый показатель
Время для оценки витальных функций	60 сек	не более 30 сек	45
Время, затраченное на вызов БСМП	1 мин 20 сек	Не более 30 секунд	35
Время, затраченное для вызова дежурного врача («Синий код»)	30 сек	10 сек	21 сек
Время начала реанимационных мероприятий	От 3-х мин	1-2 минуты	1-2 минуты
Обучение базовым навыкам сердечно-легочной реанимации	73%	100 % (включая административное управление, хозяйственное управление , охрану)	92 % (включая административное управление, хозяйственное управление, охрану)
Организация системы оповещения	Нет	Да	Да

- Утвержден и принят в работу обновленный приказ по оказанию экстренной и неотложной помощи, с учетом наработанного опыта, приобретенного в процессе реализации проекта (чек-лист, учетно-отчетная документация, доработана маршрутизация и взаимодействие между персоналом в процессе оказания экстренной и неотложной помощи);
- На первом этаже, помимо кабинета неотложной помощи, дополнительно размещена и палата дневного стационара для наблюдения пациентов, которым была оказана экстренная и неотложная помощь.

«Актуальные аспекты деятельности сестринского персонала в первичном здравоохранении»



*Когда вам покажется,
что цель недостижима,
не изменяйте цель – изменяйте свой
план действий.
Нет недостижимых целей»
Конфуций*

Благодарю за внимание

